

5ème Prix des Sommets du Tourisme 2005

PROJET

**«Installation d'un site hôtelier de formation dans la
province de Stung Treng»
CAMBODGE**

infos@tourismforhelp.org

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Historique de l'association "Tourism for Help" (TfH) | 3 |
| 2. L'objectif et les finalités de TfH | 4 |
| 2.1 Installer un site hôtelier pour la création d'emplois, la formation de la population locale aux métiers du tourisme et le développement de la région | 4 |
| 2.1.1 Création d'emplois | 4 |
| 2.1.2 Formation | 4 |
| 2.1.3 Coopération Nord / Sud | 4 |
| 2.2 Favoriser l'essor d'une ONG locale : Stung Treng Women's Development Center | 4 |
| 2.3 Favoriser le développement d'un site écologique | 4 |
| 3. Brève présentation de notre partenaire: Stung Treng Women's Development Center (SWDC) | 5 |
| 4. Projet de tourisme solidaire et durable : justifications | 6 |
| 5. Contexte : la province de Stung Treng | 6 |
| 6. Le Projet : Plan d'action | 7 |
| 6.1 Construction du site hôtelier de formation | 7 |
| 6.1.1 L'infrastructure du site | 7 |
| 6.1.2 Nos partenaires pour la construction | 8 |
| 6.2 Formation dans le domaine touristique | 8 |
| 6.2.1 Formations proposées | 8 |
| 6.2.2 Sélection des étudiants | 9 |
| 6.2.3 Certificat et fin d'étude | 9 |
| 6.2.4 Nos partenaires pour la formation | 9 |
| 6.3 Le site hôtelier | 9 |
| 7. Tourisme et économie | 10 |
| 7.1.1 Au Cambodge | 10 |
| 7.1.2 A Stung Treng | 10 |
| 8. Accueil du projet par les autorités cambodgiennes et nos partenaires locaux | 11 |
| 9. Planning | 11 |

1. Historique de l'association "Tourism for Help" (TfH)

L'idée d'associer le tourisme à un projet de développement durable est née en 1992 au Vietnam mais ne prit forme que quelques années plus tard à Stung Treng au Nord Est du Cambodge.

En 1995, **Patrick Lanfranconi** (qui deviendra un des membres fondateurs de TfH) arriva à Stung Treng mandaté par une ONG médicale pour prendre en charge la logistique et l'administration du projet de réhabilitation et de construction de l'hôpital provincial. Il avait comme assistant un certain **Kim Dara Chan**

Suite à une discussion dans laquelle Chan exprimait son envie de développer un tourisme solidaire dans cette région encore peu connue du Cambodge, les deux hommes décidèrent d'acquiescer ensemble un terrain afin de mener à bien cette idée.

A la fin de son contrat comme logisticien de terrain, Patrick Lanfranconi devint coordinateur logistique pour la même ONG. Il resta donc au Cambodge jusqu'en 1999.

Cependant, le projet d'associer le tourisme à un projet de développement durable ne put prendre forme pour une raison évidente de sécurité: les Khmers rouges étaient toujours présents dans la région!

Le Cambodge se sécurisa réellement à partir de 2001, mais à cette époque, notre membre fondateur avait été envoyé par son ONG au Nicaragua.

Ce n'est qu'en 2001, lorsque Kim Dara Chan créa avec sa femme **Chantha Nuong** l'association « SWDC », Stung Treng Woman Development Center, et que Patrick Lanfranconi revint travailler en Suisse que le projet fut relancé.

Une étude approfondie des impacts et des retombées positives d'un tourisme responsable et solidaire donna la certitude que ce projet serait novateur. Ainsi en 2004 est née l'association Tourism for Help.

2. *L'objectif et les finalités de TfH*

"Tourism for Help" a la volonté de promouvoir le tourisme solidaire et le développement durable.

2.1 *Installer un site hôtelier pour la création d'emplois, la formation de la population locale aux métiers du tourisme et le développement de la région*

2.1.1 *Création d'emplois*

Pour le fonctionnement du site touristique, TfH emploiera du personnel local à plein temps. De plus, TfH déléguera les activités touristiques aux partenaires locaux afin de stimuler l'économie locale et régionale et de favoriser la création de micro-entreprises.

2.1.2 *Formation*

TfH utilisera ses structures touristiques comme lieu de formation sur les métiers du tourisme. Ces formations seront destinées à une population jugée défavorisée, et auront comme objectif de donner un maximum d'outils pour la réinsertion de cette dernière.

2.1.3 *Coopération Nord / Sud*

En mettant à disposition sur le site un lieu d'échange culturel et professionnel, TfH veut favoriser la coopération et ainsi permettre aux hôtes et aux bénéficiaires, dans le sens général du terme, d'échanger leur culture et de partager leur savoir.

2.2 *Favoriser l'essor d'une ONG locale : Stung Treng Women's Development Center*

TfH a pour objectif d'associer des lieux touristiques avec des ONG ou initiatives locales, afin de les appuyer dans leurs actions et contribuer à leurs essors. Il les soutiendra financièrement en :

- ✓ prélevant un pourcentage substantiel sur les nuitées et les consommations prises sur le site pour cofinancer le partenaire local.
- ✓ facilitant la diffusion des produits et/ou des actions de nos partenaires en les utilisant dans l'hôtel et en les proposant aux visiteurs.

2.3 *Favoriser le développement d'un site écologique*

TfH respectera les ressources naturelles environnantes et donnera au maximum de ses possibilités les priorités écologiques sur:

- ✓ la consommation de l'eau
- ✓ les énergies renouvelables

- ✓ la gestion des eaux usées
- ✓ la gestion des déchets

3. *Brève présentation de notre partenaire: Stung Treng Women's Development Center (SWDC)*

A l'origine, SWDC a été conçu comme un hospice pour les patients en phase terminale du SIDA, principalement des anciens soldats ou policiers et des prostituées. Cependant, en raison du nombre croissant de femmes qui se sont retrouvées seules suite au décès de leur mari malade du SIDA ainsi que du nombre déjà considérable de veuves de guerre, SWDC a décidé de modifier ses buts premiers.

Les objectifs de SWDC sont :

- ✓ **Aider les femmes vulnérables de la province de Stung Treng et leurs enfants**, en leur apportant les compétences nécessaires afin d'améliorer leur condition de vie.
- ✓ Leur offrir un meilleur accès aux services de santé, ainsi qu'aux services sociaux.

A travers son centre de formation et de développement, SWDC tient à fournir aux femmes vulnérables une éducation de base : alphabétisation, santé, nutrition ainsi que d'offrir à leurs enfants un enseignement.

De plus, le centre offre des formations commercialisables, telles que la couture et le tissage de la soie afin d'améliorer leur condition de vie par un revenu.

SWDC soutient l'éducation des enfants (une garderie a été érigée sur le site de l'ONG) car il espère ainsi rompre le cycle d'analphabétisme et de pauvreté qui sévit dans chaque famille et leur assurer ainsi un avenir durable.

Site de SWDC: www.mekongblue.com

4. *Projet de tourisme solidaire et durable : justifications*

TfH veut en priorité construire une infrastructure touristique et écologique pour permettre le développement d'un **tourisme solidaire, responsable et durable** dans la région de Stung Treng.

Les objectifs de TfH sont :

- ✓ Inciter l'intérêt du visiteur aux actions de notre partenaire, l'association locale SWDC, ("Stung Treng Women's Development Center") et ainsi favoriser leur émergence.
- ✓ Utiliser son site pour des formations pratiques et théoriques sur les métiers liés au tourisme.
- ✓ Favoriser le tourisme durable et solidaire par une action de promotion Nord / Sud.

En proposant des activités attrayantes et inhabituelles, TfH a également comme ambition d'augmenter la durée du séjour des hôtes et ainsi développer l'économie locale. Pour ce faire, TfH délèguera les activités touristiques à la collectivité locale et facilitera la création de micro-entreprises.

5. *Contexte : la province de Stung Treng*

La province de Stung Treng est située entre le plateau et les régions montagneuses au Nord-est du Cambodge. Elle se compose de 5 districts, 34 communes et 128 villages pour une superficie de 11.092 Km carrés.

Le Cambodge compte parmi les pays les plus pauvres au monde. Il a été classé, en 2000, 136^e sur 174 d'après l'indicateur de développement humain du PNUD avec un revenu annuel *per capita* évalué en 1998 à 279 \$.

Au niveau des villages les occasions d'un travail rémunéré et stable sont encore rares et de nombreuses familles n'ont d'autre recours que l'endettement auprès des usuriers en cas de maladie ou de mauvaise récolte.

La population de la province de Stung Treng est composée de **95.184** personnes dont 47.219 hommes pour 47.966 femmes, parmi lesquels 66,2 % n'a pas terminé ses études primaires (71,3 % de femmes pour 62,4 % d'hommes).

La catégorie active (entre 15 et 64 ans) est de 51,2 %. La population des plus de 18 ans est de 54 %.

79,4 % des personnes sont employées dans le secteur primaire. Le secteur secondaire et le secteur tertiaire ne comptent que respectivement 2,4 % et 18,2 % de la population.

6. *Le Projet : plan d'action*

6.1 Construction du site hôtelier de formation

Le terrain alloué à TfH pour une durée de 99 ans se situe en bordure de la rivière Sékong et possède une dimension totale de 3 hectares. Toutefois, seul un hectare sera utilisé pour la construction car une rizière occupe les deux restants. Elle constitue une barrière naturelle qui assurera aux visiteurs la tranquillité.

Le plan de construction sera en harmonie avec la nature environnante et respectera le style architectural de la région.

TfH favorisera l'emploi de matériaux locaux pour la construction des bâtiments et l'embellissement du site.

Le site fonctionnera grâce à **des énergies renouvelables et écologiques**, au meilleur de ses possibilités (énergie solaire, lagunage par les plantes, traitement des déchets, recyclage etc.)

6.1.1 L'infrastructure du site

- ✓ Un Bâtiment principal comprenant:
 - La cuisine
 - Le restaurant
 - La réception
 - Un bureau

- ✓ Un bâtiment secondaire comprenant:
 - Trois salles de formation
 - Une salle de rencontre interactive Nord/Sud.

- ✓ Trois bungalows avec une chambre double.

- ✓ Quatre bungalows avec chacun deux chambres simples et deux chambres doubles.

- ✓ Système de distribution d'eau :
 - Forage + installation pompe solaire submersible.
 - Un château d'eau d'une capacité de 15m³
 - Connexion aux bâtiments

- ✓ Evacuation des eaux usées :

- Fosses septiques
- Bacs dégraisseur
- Bassin évapotranspiration
- ✓ Installation solaire.

- ✓ Zone à déchets avec système de collecte et d'incinération

6.1.2 Nos partenaires pour la construction

Nous avons un accord avec Ingénieurs et Architectes solidaires pour la construction d'un site qui fonctionnera grâce à des énergies renouvelables.

Nous souhaitons impliquer l'Institut technologique du Cambodge dans le chantier du site afin que ce dernier constitue un **lieu d'échange** entre l'équipe de Bernard Bérout qui apportera des connaissances concernant les énergies renouvelables et les jeunes de l'Institut Technologique qui s'occuperont des plans, etc.

Le personnel qualifié (électricien, charpentier, etc.) sera également de la région.

6.2 Formation dans le domaine touristique

La formation commencera dès la première année mais avec un effectif réduit. Nous souhaitons atteindre l'objectif suivant au cours de la deuxième ou troisième année.

6.2.1 Formations proposées

TfH appliquera la méthode "apprendre en travaillant", en employant une dizaine de jeunes par contrat de deux ans avec un salaire d'apprentis (env. \$ 20 par mois). Quatre cursus ont été sélectionnés pour la formation pratique.

- ✓ L'accueil & la réception
- ✓ La restauration
- ✓ La maintenance
- ✓ L'accompagnement touristique

Pour les postes dans la restauration et la maintenance, les stagiaires seront encadrés par des professionnels qui leur apprendront le métier tout en étant opérationnel. L'hygiène, la connaissance des marchandises ou la gestion seront ainsi inculqués aux apprentis.

Parallèlement, dix heures de cours hebdomadaires répartis entre l'histoire et la culture de la région, l'anglais, la comptabilité, la gestion et le management environnemental seront donnés en accord avec le planning de travail.

Le corps enseignant sera constitué de :

- ✓ Un stagiaire européen d'une école hôtelière
- ✓ Un ou deux professeurs cambodgiens.

6.2.2 Sélection des étudiants

Le coordinateur de terrain organisera un appel à la formation au sein de SWDC et de la province de Stung Treng. Il sélectionnera une dizaine de jeunes âgés de 17 ans minimum, c'est-à-dire qu'ils aient terminés les deux ou trois premières années de scolarité.

Ils seront choisis selon leurs compétences et leur motivation.

6.2.3 Certificat et fin d'étude

Nous entreprenons des démarches pour que les jeunes reçoivent, à la fin de leurs deux années d'apprentissage, un certificat reconnu par l'Etat cambodgien qui leur permettra de chercher un travail dans tout le pays.

Afin d'assurer le tournus des élèves, nous souhaiterions également promouvoir un ou deux apprentis en leur offrant une bourse, prélevée sur les revenus du tourisme, afin qu'ils continuent leurs études dans une école de Phnom Penh.

L'équipe du site hôtelier soutiendra les jeunes diplômés dans la recherche de leur premier emploi.

6.2.4 Notre partenaire pour la formation

Madame Clara Blanc, professeur à l'Ecole Hôtelière de Lausanne et membre fondateur de l'association Equité accompagnera ce projet en soutenant la formation des stagiaires.

(Voir lettre en annexe)

6.3 Le site hôtelier

Un responsable expatrié sera en charge du fonctionnement interne, de la gestion et du marketing. Dès l'ouverture du site, il devra former un responsable khmer pour reprendre son poste.

Le site hôtelier veut être **un lieu d'échange** entre les touristes et la population locale. Pour cette raison il proposera aux touristes différentes activités qui leur permettront de participer à la vie de la province, par exemple :

- ✓ Initiation aux métiers de la soie auprès de notre partenaire SWDC
- ✓ Atelier d'échange de connaissance Nord / Sud

7. *Tourisme et économie*

7.1.1 Au Cambodge

Le tourisme est une des grandes chances du Cambodge aujourd'hui : en 1995, plus de 200 000 touristes (soit 50 % de plus par rapport à 1993) ont visité le pays. L'Unesco considère qu'un million de touristes visiteront le site d'Angkor en 2005.

Le ministre du Tourisme Véng Sereyvuth a estimé à 1.311.000 le nombre de visiteurs dans le royaume en 2008 et presque à deux millions pour 2010. Il a promis que les infrastructures suivront.

C'est la première fois que l'OMT intègre la réduction de la pauvreté à ses travaux sur le tourisme. "Protéger le patrimoine pour attirer les touristes et soutenir les PME contribuent à réduire la pauvreté en offrant des emplois", a encouragé Francesco Frangialli, le secrétaire général de l'OMT.

Le tourisme au Cambodge (Missions Economiques Française – actualisation au 14 février 2005)

Le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration est en train de devenir l'un des grands enjeux du développement économique du pays. Sa part dans le PIB est passée de 5,4% en 2000 à 15% en 2004. Encore à peine exploités, le littoral, l'hydrographie et les régions montagneuses (Ratanakiri et Mondolkiri) du Royaume recèlent également un important potentiel.

"La Revue Asie Stratégies" soulignait en mai 2003 :

La plupart des pays de la région manquent en outre de stratégies en matière de gestion des ressources humaines dans le secteur du tourisme. De fait, celui ci souffre déjà d'un déficit en main d'œuvre qualifiée locale. Les centres de formation sont insuffisants et le niveau d'enseignement est inférieur aux standards occidentaux. Or, la qualité des services est un paramètre essentiel dans le développement durable du tourisme. A titre d'exemple, la médiocrité des services est, au moins en partie, responsable du déclin des arrivées de touristes étrangers aux Philippines entre 1997 et 2001. Ainsi, la plupart des industries du tourisme de l'ASEAN dépendent de l'expertise étrangère pour les postes d'encadrement

7.1.2 A Stung Treng

De prime abord, Stung Treng ne représente pas un grand intérêt touristique contrairement à Siem Reap et ses temples angkoriens ou à la province voisine du Ratanakiri et ses minorités ethniques.

Malgré cela, le nombre de visiteurs s'accroît chaque année car la ville de Stung Treng est un passage obligatoire pour celles et ceux qui désirent se rendre au Laos par voie terrestre ou maritime. Inversement, elle est la première ville cambodgienne pour les visiteurs arrivant du Laos.

Malgré cette croissance touristique, la durée de séjour des voyageurs reste identique : 24 heures, le temps nécessaire pour acquérir un moyen de transport et continuer leur route.

Excepté pour certains propriétaires d'hôtels, de taxis ou de bateaux, les retombées économiques de cette manne touristique sont inexistantes pour la population locale.

8. *Accueil du projet par les autorités cambodgiennes et nos partenaires locaux*

En janvier 2003, nous avons pris contacts avec les autorités cambodgiennes de Phnom Penh et de Stung Treng afin de présenter notre projet.

L'accueil était plus que favorable et nous pouvons compter sur le soutien du gouverneur de la province. Son influence a d'ailleurs fait accélérer le processus de validation du terrain et nous avons pu ainsi certifier le cadastre. Les différents partenaires locaux (restaurants, guesthouses, hôtels et services d'excursions touristiques) ont montré eux aussi un intérêt réel à collaborer à la mise en place de notre site hôtelier de formation.

En mai 2005, une réunion concernant le développement touristique de la région a eu lieu à Stung Treng. Des membres de diverses ONG, des propriétaires d'hôtel ainsi qu'un responsable de recherche de financements en matière de tourisme de ADB "Asian Development Bank" étaient présents.

Notre projet a été reconnu comme une excellente source de promotion de la région par le responsable de cette organisation, qui avait rencontré notre secrétaire lors d'une mission d'évaluation.

9. *Planning*

Nous espérons pouvoir débiter le projet au début de l'année 2006.

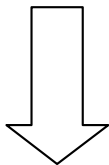
Du 1^{er} au 6^{ème} mois

Aménagement du terrain : Gros œuvre, induction d'eau

Construction des bâtiments

Mise en place de la gestion et du management du site par le coordinateur du projet en collaboration avec son assistant cambodgien

Sélection par le coordinateur des futurs stagiaires et professeurs



A partir du 6^{ème} mois

Début de la formation touristique des apprentis

Début des cours théoriques pour les élèves (anglais, comptabilité gestion, etc.)

Accueil des premiers touristes dans les bungalows



Madame
Isabelle Lanfranconi-Lejeune
Association Tourism for help
81, route de St. Georges
1213 Petit Lancy

24 septembre 2005

Projet de tourisme solidaire à Stung Treng, Cambodge

Madame,

Equité est une association sans appartenance religieuse, politique et ethnique basée à Lausanne (Suisse) et à Paris (France). Elle a été créée pour soutenir la promotion d'un tourisme solidaire et durable dans les pays en quête de développement.

Le tourisme, devenu une des plus importantes industries dans le monde, représente un levier de développement incontournable pour les pays émergents. Il peut être tant un outil d'émancipation socio-économique et culturelle qu'une source de risques pour l'environnement et les communautés locales. La plupart des pays en voie de développement manquent de stratégies en matière de gestion du secteur touristique.

La mission d'Equité est de participer au développement des communautés défavorisées en apportant une assistance technique pour la création de centres de formation professionnelle aux métiers du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration en intervenant tout au long de la réflexion, de la mise en place, de l'organisation et la structuration des programmes de cours, de la formation des collaborateurs, de la gestion et du contrôle qualité. Equité a déjà réalisé avec succès deux centres de formation professionnelle à Jari, Ethiopie, et Phnom Penh, Cambodge.

Lors de mon voyage au Cambodge en juillet dernier, je me suis rendue sur le lieu du projet de formation basé sur un tourisme solidaire, élaboré par Tourisme for help à Stung Treng.

J'ai pu constater la véracité et la viabilité de ce projet et qu'il est extrêmement important pour la région que des programmes de formation professionnelle soient mis en place pour un développement durable.

Equité souhaite collaborer activement avec l'association Tourism for help pour la mise en place des formations en hôtellerie et restauration.

En espérant pouvoir vous accompagner dans votre projet, je vous prie d'agréer, Madame, mes meilleures salutations.

Clara Blanc